



# DSGVO und Microsoft 365: Optimieren Sie Ihren Weg zur Compliance



Feb  
2018

DSGVO und Microsoft 365:  
Optimieren Sie Ihren Weg zur Compliance

# DSGVO: Übersicht

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, die ab dem 25. Mai 2018 anzuwenden ist. Sie soll Einzelpersonen die Kontrolle über ihre personenbezogenen Daten ermöglichen und ist eine wichtige Maßnahme zum Schutz persönlicher Rechte und Freiheiten. Die DSGVO gilt für Organisationen innerhalb der EU sowie für Organisationen, die Waren und Dienstleistungen in der EU anbieten oder personenbezogene Daten von Personen in der EU verarbeiten, unabhängig von ihrem Standort.

Organisationen, die die Anforderungen der DSGVO schnell und problemlos umsetzen, stärken die Kundenbeziehungen, indem sie die Sicherheit und den Schutz der Kundendaten sicherstellen und Transparenz bei Grundsätzen und Richtlinien bieten. Die zuverlässigen

Funktionen der Datenverwaltung, die für die Compliance erforderlich sind, ermöglichen Unternehmen darüber hinaus eine bessere Interaktion mit Kunden, unterstützen die Mitarbeiter und optimieren somit die Herstellung und Auslieferung von Produkten und Dienstleistungen.

Microsoft verfügt über umfassende Expertise beim Datenschutz und bei der Wahrung der Privatsphäre und hat sich der Einhaltung des EU-US Privacy Shield und der EU-Standardvertragsklauseln verpflichtet. Für uns ist es wichtig, dass alle unsere Clouddienste die Vorgaben der DSGVO einhalten, und wir erfüllen dieses Versprechen mithilfe vertraglicher Verpflichtungen für unsere Cloud Services.

# Stärken des Datenschutzes



Unternehmen, die sich mit den Anforderungen der DSGVO befassen und die Möglichkeiten erkennen, die sich dadurch für sie ergeben, müssen beim Auswerten der Infrastrukturplattformen und Lösungen sowie der Partner, die diese bereitstellen, ihre gesamte Vorgehensweise wie auch spezifische Funktionen berücksichtigen.

Priorität haben Kriterien wie in die Lösungsarchitektur integrierte Compliance- und Sicherheitsfunktionen und die Zusammenarbeit mit Partnern mit stabiler Rechenzentrumskapazität, die Sie dabei unterstützen, die Vorgaben der DSGVO schneller zu erfüllen. Auf unserem eigenen Weg zur DSGVO-Compliance und durch die Unterstützung für unsere Kunden haben wir die folgenden drei Schwerpunktbereiche ermittelt, die von zentraler Bedeutung sind, um unseren Verpflichtungen im Bereich Compliance nachzukommen:

**01**

**Bewerten und Verwalten von Compliance-Risiken**

**02**

**Schützen personenbezogener Daten**

**03**

**Optimieren von Prozessen**

# 01

## Bewerten und Verwalten von Compliance-Risiken



Feb  
2018

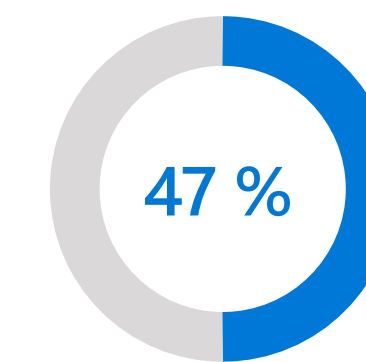
DSGVO und Microsoft 365:  
Optimieren Sie Ihren Weg zur Compliance

Die DSGVO ist ein gutes Beispiel dafür, wie aufwendig es sein kann, Compliance-Anforderungen zu interpretieren und nachzuverfolgen, und wie arbeitsintensiv ihre Umsetzung ist.

Das Auswerten und Verwalten Ihrer Risikoumgebung ist mit dem Erfüllen der DSGVO-Anforderungen nicht zu Ende – auch nach Mai 2018 werden Sie immer wieder neuen Richtlinien und Compliance-Anforderungen gegenüberstehen. Unternehmen benötigen daher Infrastrukturen und Lösungen, die es ihnen ermöglichen, Risiken und ihre Compliance auf fortlaufender Basis auszuwerten und zu verwalten.

Damit Unternehmen besser verstehen, an welchem Punkt sie sich in Bezug auf ihre Compliance befinden, haben wir den Compliance-Manager entwickelt. Diese neue Lösung unterstützt Sie dabei, Ihre Compliance-Risiken über ein zentrales Dashboard zu verwalten.

Der Compliance-Manager ermöglicht es Ihnen, eine Risikobewertung all Ihrer Microsoft Cloud Services in Echtzeit durchzuführen und bietet Ihnen verwertbare Erkenntnisse, mithilfe derer Sie Ihre Compliance-Prozesse optimieren können.



47 % der Führungskräfte sind sich nicht sicher, welche Standards in Bezug auf die Datencompliance für ihr Unternehmen gelten



[Demovideo zum Compliance-Manager ansehen](#)

**Wie verwalten Sie ein ohnehin schon komplexes Compliance-Umfeld, wenn sich Standards und Richtlinien stets ändern?**

# 02

## Schützen personenbezogener Daten



Feb  
2018

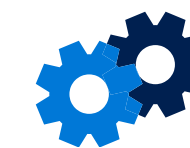
DSGVO und Microsoft 365:  
Optimieren Sie Ihren Weg zur Compliance

Der Kernpunkt der DSGVO ist der Schutz personenbezogener Daten. Dieser Schutz ist das, was Ihre Kunden sich wünschen und was sie benötigen, wenn sie an der digitalen Wirtschaft vollständig teilhaben möchten.

Die Einhaltung solcher weitreichender Richtlinien geht über zielgerichtete Lösungen hinaus, von einzelnen Lösungen ganz zu schweigen. Unternehmen benötigen daher eine Infrastruktur- und Lösungsplattform, mithilfe derer sie die Erwartungen ihrer Kunden erfüllen und die Anforderungen der DSGVO in drei wichtigen Bereichen einhalten:



**Identitäts- und  
Zugriffsverwaltung**



**Informationsschutz**



**Schutz vor Bedrohungen**

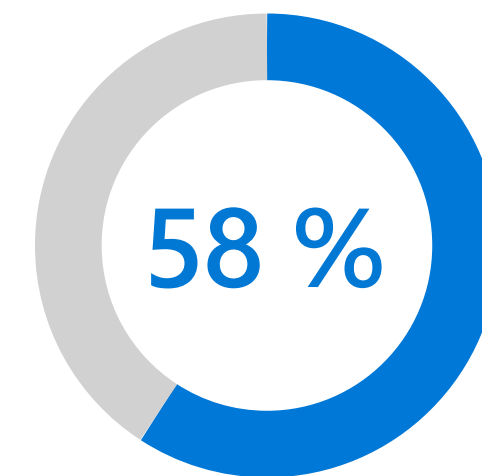


## Identitäts- und Zugriffsverwaltung

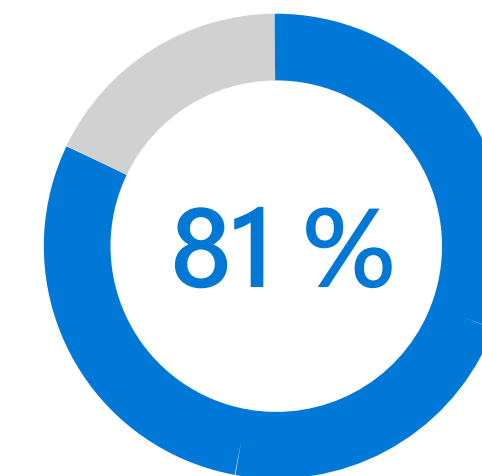
Ihre wichtigste Schutzmaßnahme besteht darin, Ihr Unternehmen von Beginn an zu schützen. Das bedeutet, dass Sie den Zugriff kontrollieren und es Benutzern ermöglichen, mit jeder Anwendung (auch wenn diese von einem Drittanbieter stammt) überall und auf jedem Gerät produktiv zu sein.

Möchten Sie den Kennwortschutz effektiver gestalten, müssen Sie zunächst die Sicherheit von Kennwörtern und die möglichen Auswirkungen untersuchen, die sich durch mehrere Anmeldeinformationen für die Benutzerproduktivität ergeben. Bei unserer Identitäts- und Zugriffsverwaltungslösung und -technologie kommen Funktionen wie mehrstufige Authentifizierung, bedingter Zugriff, biometrische Überprüfung und Single Sign-On zum Einsatz, um den Zugriff auf Geräte, Apps und Clouddienste zu schützen und ihn gleichzeitig für die Benutzer zu vereinfachen.

## Wie verwalten und schützen Sie personenbezogene Daten vor dem Hintergrund, dass:



der Benutzer schon  
einmal versehentlich  
vertrauliche  
Informationen an den  
falschen Empfänger  
gesendet haben

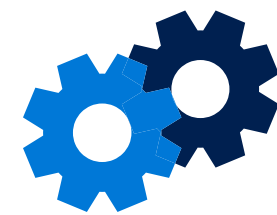


der Sicherheitsverletzungen  
in Unternehmen unsichere  
oder gestohlene Kennwörter  
umfassen

300.000

—

neue Schadsoftwarevarianten  
jeden Tag erstellt und verteilt  
werden



## Informationsschutz

Unternehmen benötigen Infrastrukturen und Lösungen, die sich auf vier wichtige Elemente eines erfolgreichen Datenschutzes konzentrieren: Erkennen vertraulicher Daten (im Ruhezustand sowie während der Übertragung); Klassifizieren vertraulicher Daten in verschiedene Kategorien, damit benutzerdefinierte Kontrollen wie Richtlinien und Aktionen angewendet werden können; Bereitstellen entsprechender Sicherheitsebenen, die auf der Klassifizierung der Daten basieren; und zu guter Letzt Überwachen, wie vertrauliche Informationen verwendet und verteilt werden, damit auf unerwartete Aktivitäten oder Ereignisse reagiert werden kann.

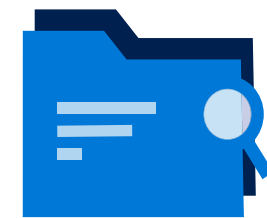
Da Ihre Daten über verschiedene Geräte, Apps und Cloud Services hinweg erstellt und verteilt werden, ist es unumgänglich, dass Sie sie während des gesamten Lebenszyklus und innerhalb der gesamten Umgebung schützen können. Unsere Lösungen zum Schutz von Informationen umfassen Klassifizierung, Kennzeichnung und Sicherheitslösungen, was den andauernden Schutz Ihrer Daten ermöglicht, unabhängig davon, ob diese auf Geräten, Apps, Cloud Services oder On-Premises gespeichert werden.

Um ein integriertes und einheitliches Klassifizierungs-, Kennzeichnungs- und Sicherheitsmodell bereitstellen zu können, haben wir ein gemeinsames

Kennzeichnungsschema für Office 365 und Azure Information Protection entwickelt. Dadurch werden die gleichen Standardkennzeichnungen sowohl für Office 365 als auch für Azure Information Protection verwendet. Somit ist es nicht mehr erforderlich, Kennzeichnungen an unterschiedlichen Stellen zu erstellen. Dieses gemeinsame Kennzeichnungsmodell stellt auch sicher, dass wichtige Kennzeichnungen unabhängig davon, wo sie erstellt wurden, in Azure Information Protection, Office 365 Advanced Data Governance, Office 365 DLP und Microsoft Cloud App Security erkannt werden.

Schließlich haben wir Machine Learning-Funktionen in unsere Datenschutzlösungen (wie etwa Advanced Data Governance und Cloud App Security) integriert, damit Sie das Klassifizieren sowie das Festlegen von Richtlinien zum Schutz Ihrer Daten automatisch ausführen können.





## Schutz vor Bedrohungen

Da Cyberangriffe immer häufiger und ausgefeilter werden, erreichen Cyberbedrohungen mittlerweile die höchste Prioritätsstufe. Unternehmen benötigen einen guten Schutz in vier sensiblen Bereichen: Benutzeridentität, Anwendungen und Daten, Geräte und Infrastruktur. Microsoft Intelligent Security Graph (ISG) dient als Verbindung zwischen den Sicherheitslösungen von Microsoft und hilft bei einem besseren Schutz dieser wichtigen Bereiche.

Intelligent Security Graph ermöglicht es unseren Lösungen, einheitliche Schutzmaßnahmen anzuwenden, die einen besseren Schutz vor Bedrohungen, eine effektivere Erkennung sowie ein effizienteres Reagieren auf Sicherheitsvorfälle ermöglichen. Erkennt beispielsweise Office 365 Advanced Threat Protection eine neue Schadsoftware, wird diese Information an Services wie Windows Defender ATP und Advanced Threat Analytics weitergegeben. So bieten unsere Lösungen einen gemeinsamen Schutz von Benutzeridentitäten, Apps und Daten, Geräten und Infrastrukturen vor ansteigenden, hartnäckigen Bedrohungen.

## Wir analysieren:

**450 Mrd.**

Authentifizierungen pro Monat  
über unsere Cloud Services

**400 Mrd.**

E-Mails, die auf Spam und  
Schadsoftware gescannt werden

**Über  
1 Mrd.**

Unternehmens- und  
Verbrauchergeräte, die jeden  
Monat aktualisiert werden

**Über  
18 Mrd.**

Bing-Überprüfungen pro  
Monat

# 03

## Optimieren Sie Ihre Prozesse

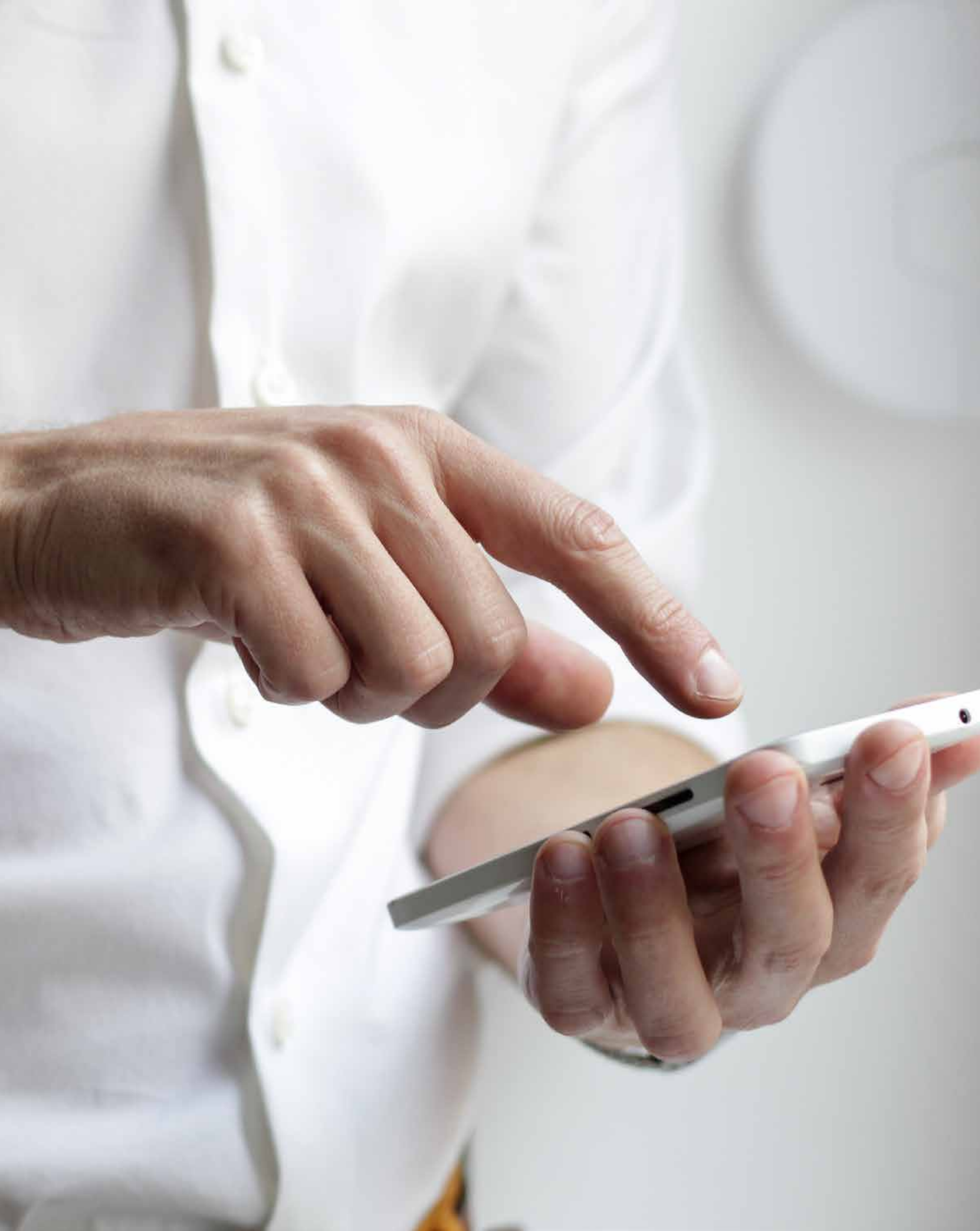


Feb  
2018

DSGVO und Microsoft 365:  
Optimieren Sie Ihren Weg zur Compliance

Die DSGVO bietet Unternehmen die Chance, ihr Compliance-Programm so effizient wie möglich zu gestalten. Die DSGVO fordert von Unternehmen, dass sie ihren Kunden Zugriff auf deren personenbezogene Daten bieten. Das heißt, Sie müssen in der Lage sein, personenbezogene Daten schnell zu finden und zu identifizieren, die Ergebnisse zu exportieren und diesen Prozess präzise festzuhalten. Von diesem optimierten Prozess profitiert das Unternehmen im Hinblick auf eine bessere Produktivität und eine höhere Kundenzufriedenheit.

Wir haben überwachungsfähige Tools in unsere Lösungen integriert, damit Sie Ihre Prozesse zur Berichterstellung optimieren können. Office 365 Content Search, ein eDiscovery-Tool mit neuen, verbesserten Skalierungs- und Leistungsfunktionen, ermöglicht Ihnen beispielsweise die Suche nach über 80 verschiedenen Typen vertraulicher Daten sowie das Erstellen benutzerdefinierter Datentypen. Mit der Inhaltssuche können Sie umfassende eDiscovery-Suchen für Office 365-Anwendungen und Daten außerhalb von Office 365 durchführen und erreichen gleichzeitig eine höhere Konsistenz und Effizienz.



Feb  
2018

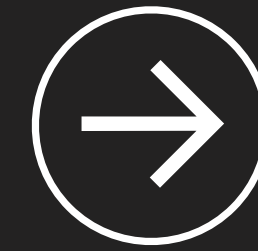
DSGVO und Microsoft 365:  
Optimieren Sie Ihren Weg zur Compliance

## Auswählen einer zuverlässigen und nachvollziehbaren Plattform

Datenschutz, Sicherheit, Compliance und Transparenz sind integrale Bestandteile bei allen Produkten und Diensten, die Sie tagtäglich nutzen. Wir haben das Beste von Windows 10, Office 365 und Enterprise Mobility + Security in eine Lösung namens Microsoft 365 integriert, um eine umfassende und vollständige Lösung bereitzustellen, die kreatives Arbeiten und eine sichere Zusammenarbeit ermöglicht.

Die bedeutenden Investitionen, die Microsoft im Bereich Sicherheit getätigt hat, werden mithilfe von Microsoft 365 in verschiedenen Bereichen umgesetzt. Die Microsoft-Cloud verfügt über das größte zertifizierte Complianceportfolio mit von Grund auf sicheren Diensten, der größten globalen Rechenzentrumsabdeckung der Branche, eine große Bandbreite integrierter Lösungen, die KI nutzen, sowie unser globales Partnerökosystem.

**Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie mithilfe von Microsoft 365 den Datenschutz für Ihre Kunden verbessern und die DSGVO-Compliance schnell erreichen.**



**Erfahren Sie mehr über**  
**Microsoft 365 und die**  
**DSGVO**