Microsoft

Lösungen für effiziente Zusammenarbeit

Mit diesen vier Tipps finden Sie die für Sie passende Lösung heraus

Einführung

Leistungsfähige Teams sind unverzichtbar für den Unternehmenserfolg. Was aber, wenn sie noch mehr erreichen könnten? Was wäre, wenn sie Raum für mehr Kreativität hätten und Ideen schnell und einfach über Kontinente und Generationen hinweg austauschen und jederzeit mit Kollegen verbunden sein könnten?

In einer auf Teamarbeit ausgerichteten Arbeitswelt benötigen die Teams Arbeitsbereiche und Werkzeuge, in denen sie sich sicher fühlen. Es ist die Aufgabe von Führungskräften, ihren Teams beides **auf einfache Weise** zugänglich zu machen.

Das Wesen eines Teams unterliegt rasanten Veränderungen. Die heutige Arbeitswelt bietet eine nie da gewesene Vielfalt von Arbeitsstilen. Die Zahl der Millennials steigt an, Telearbeit wird immer selbstverständlicher und die Interaktionsmöglichkeiten gehen weit über E-Mails und Telefongespräche hinaus. In den Teams arbeiten Menschen diesseits und jenseits von Firewalls und anderen traditionellen IT-Barrieren. Sie sind über mehrere Zeitzonen verteilt und ihre Zusammensetzung wechselt.

Als Führungskraft müssen Sie sicherstellen, dass Ihre Organisation Lösungen für die Zusammenarbeit bereitstellt, die den unterschiedlichen Persönlichkeiten, Fähigkeiten und Bedürfnissen der Teams und ihrer Mitglieder entsprechen.

Die eigentliche Herausforderung ist, eine geeignete Plattform für die Zusammenarbeit zu finden. Unsere Teams agieren sehr dynamisch, und wir müssen uns darauf einstellen, wie unsere Mitarbeiter arbeiten wollen."

Jason Warnke, Managing Director, Internal IT, Accenture

Denn nicht alle Werkzeuge sind für alle Personen oder Teams gleichermaßen geeignet. Außerdem müssen Sie den unterschiedlichen Arbeitsstilen der verschiedenen Generationen in der Belegschaft Rechnung tragen. Millennials sind mit Chats und Social Media groß geworden und möchten die Echtzeitfunktionen dieser Tools auch bei ihrer Arbeit nicht missen. Die anderen Generationen bevorzugen traditionelle Apps, die auf Sprache, E-Mail und Dokumenten basieren. Die Werkzeuge müssen einwandfrei zusammenarbeiten können, denn alle erwarten digitale Erlebnisse ohne Komplikationen, so, wie sie sie auch aus ihrem täglichen Leben kennen.

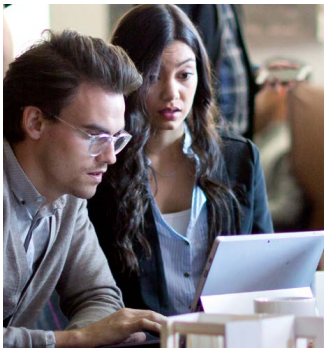
Damit diese moderne Art der Zusammenarbeit den vielen Anforderungen gerecht wird, muss Ihre Plattform Menschen unabhängig von ihren jeweiligen Bedürfnissen und Präferenzen zu leistungsstarken Teams vereinen können.

Welche ist aber nun die richtige Lösung für die Zusammenarbeit von heute? Unternehmen benötigen eine flexible, anpassungsfähige und sichere Plattform, die alle Teams unterstützt, und als zentraler Ort für die Teamarbeit dient.

Jedes Unternehmen kann ganz **einfach** durch skalierbare, benutzerfreundliche Werkzeuge mit App-Integration und Automatisierung für höhere Produktivität sorgen und leistungsstarke Teams zusammenstellen, die noch effektiver mit ihren Kollegen zusammenarbeiten.

Erfahren Sie hier, wie Sie die Zusammenarbeit fördern:

Inhalt

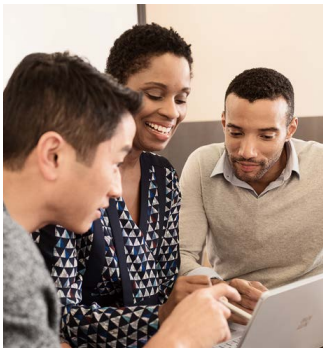


Kapitel 01

Reibungslose Kommunikation

Kapitel 02

Mehr Produktivität dank besserer Integration

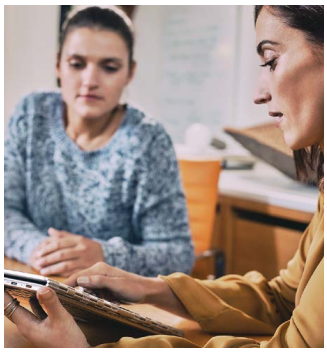


Kapitel 03

Teamfunktionen individuell anpassen

Kapitel 04

Sicher arbeiten



Kapitel 05

Team-Chats für Unternehmen

Kapitel 01.

Reibungslose Kommunikation

In der modernen Geschäftswelt kommt es immer mehr darauf an, zeitnah zu kommunizieren und alle auf dem neuesten Stand zu halten. Große Ideen entstehen oft im Kleinen, weiten sich aber schnell auf einen größeren Kreis von Personen aus, die an deren Umsetzung mitwirken. Um die Dynamik in Gang zu halten, bedarf es intelligenter Kommunikationsmöglichkeiten.

Informationen müssen innerhalb der Teams nahtlos fließen und die Teamgröße muss sich flexibel anpassen lassen. Es ist wichtig, neue Teammitglieder in die Diskussion einbeziehen und alle auf dem aktuellen Stand halten zu können. Ob persönlich, in Kleingruppen oder im größeren Kreis: Unternehmen müssen alle Kommunikationsarten unterstützen – unabhängig vom Gerät und vom Ort.

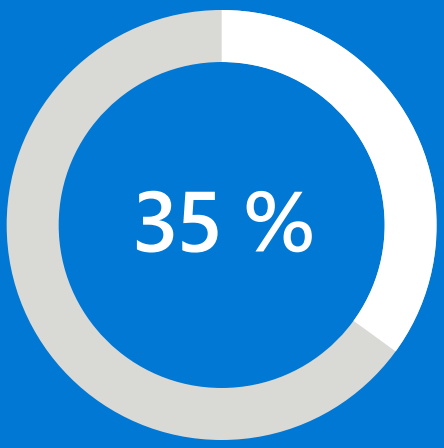
Microsoft Teams ist der zentrale Ort für die Teamarbeit in Microsoft 365, an dem Teams einfacher in Echtzeit zusammenarbeiten, schnelle Entscheidungen treffen und Inhalte offen und transparent teilen können. Teams ermöglicht über Organisationsgrenzen

hinweg private Chats, Gruppenchats oder Unterhaltungen und macht diese das gesamte Team sichtbar. Der Arbeitsbereich ersetzt persönliche Meetings und verbindet Chats, Telefonate, Videokonferenzen für kleinere Teams und Dateifreigaben – schneller als je zuvor und von praktisch jedem Ort – und ist sogar offen für Gäste außerhalb der Organisation. Das fördert die Vernetzung von Teams und ermöglicht ihnen einen stärkeren Austausch von Informationen.

Bündeln Sie die Kommunikation an einem Ort, um wichtige Fakten ganz leicht nachzuschlagen und neue Kollegen schnell auf Kurs zu bringen. Die Kommunikation bleibt erhalten, sodass andere Teammitglieder darauf zugreifen und die gewünschten Informationen leicht auffinden können. Komplette Vorgänge sind auch nach Monaten schnell zur Hand. Und neue Teammitglieder erhalten sofort Zugriff auf Gruppenunterhaltungen und Dateien.

Ganzheitliche Zusammenarbeit in Aktion sehen

Wenn Social-Tools intern genutzt werden, sparen Mitarbeiter 35 % Zeit bei der Suche nach Informationen.[1]



[1] „The Social Economy“ (Sozialwirtschaft), 2012, McKinsey Global Institute.

Wir nutzen eine zentrale Oberfläche, um den gesamten Kommunikationsverlauf von Anfang bis Ende im Blick zu behalten.“

Matt Cochran, Information Technology Manager, Hendrick Motorsports

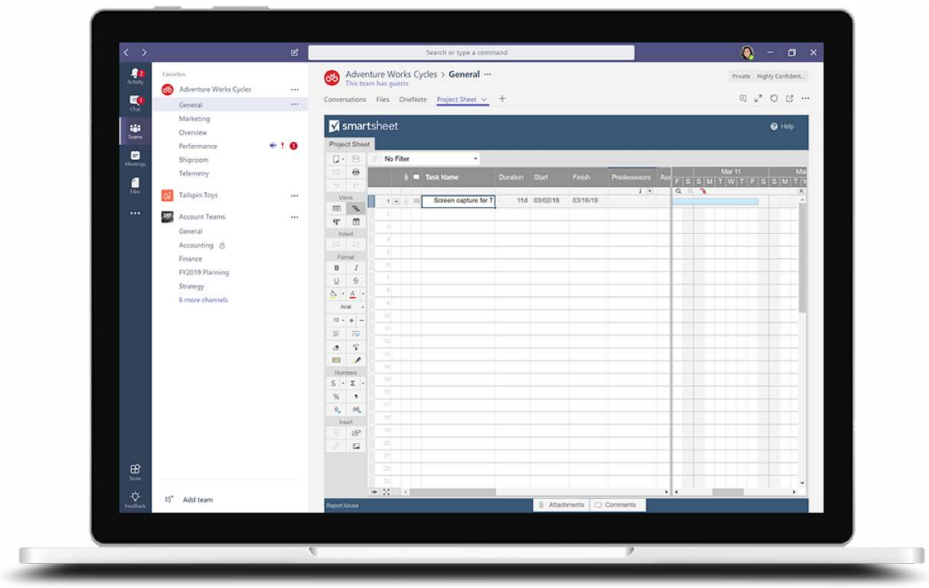
Kapitel 02.

Mehr Produktivität dank besserer Integration

Nicht-integrierte Anwendungen und Datensilos machen Teamarbeit zu einer komplexen und zeitraubenden Angelegenheit. Die Suche nach Dateien, die Verwaltung verschiedener Anmeldeinformationen und der Wechsel zwischen Anwendungen kosten Zeit.

Nahtlose Teamarbeit erfordert flexible Tools. Durch die Integration neuer Tools in bereits vorhandene Business-Anwendungen gehen Aufgaben leichter von der Hand und verlaufen Kommunikation und Teamarbeit reibungsloser.

Microsoft Teams vereint Kommunikation und Zusammenarbeit an einem Ort. Es bündelt Unterhaltungen, Dateien, Nutzer und Anwendungen **in einem freigegebenen Arbeitsbereich** – so finden Sie auf Anhieb wichtige Informationen und haben mehr Zeit für strategische Entscheidungen. Sie können Dateien, Dokumente und E-Mails direkt verlinken und gemeinsam Dokumente in der App erstellen. Vertraute Anwendungen wie Word, PowerPoint, SharePoint, OneNote und Power BI stehen ebenfalls zur Verfügung.



Dokumente im Chat bearbeiten

Und zudem kann sich eine integrierte Lösung positiv auf das Geschäftsergebnis auswirken. Das belegen die Geschäftszahlen von Unternehmen, die im Vorjahr ein einheitliches Kommunikationssystem angeschafft haben.

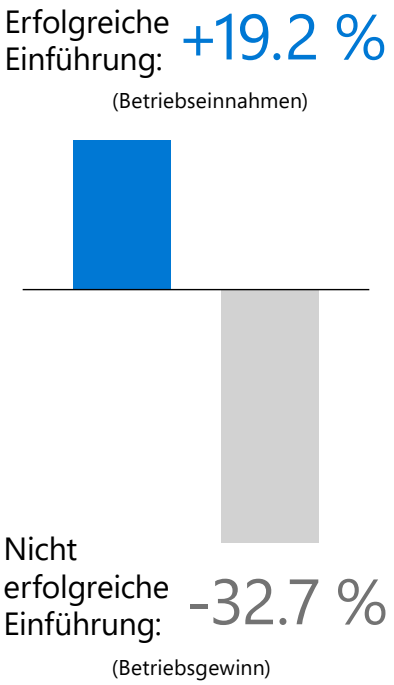
Wenn Ihre Anwendungen genauso effektiv zusammenarbeiten wie Ihre Teams, steigt die Produktivität spürbar an. Neue Mitarbeiter müssen dann nur eine neue Programmoberfläche erlernen und nicht sechs verschiedene, und sie müssen nicht ständig zwischen verschiedenen Anwendungen wechseln. Sie benötigen weniger Kennwörter, sparen Zeit und können sich ganz auf ihre Arbeit konzentrieren. Und für die IT-Abteilung entfällt die Notwendigkeit, mehrere Dienste zu verwalten oder eine Schatten-IT einzurichten.

Letztlich ist die Zusammenarbeit über räumliche Entfernungen hinweg ein wesentlicher Bestandteil von Teamarbeit. Dank umfassender Sprachfunktionen und Funktionen für Onlinemeetings ist virtuelle Teamarbeit so einfach und interaktiv wie persönliche.

Teams unterstützt zudem die visuelle Kommunikation. Bilder und Videos lassen sich ganz einfach teilen, ob zur Klärung oder Bekräftigung von Sachverhalten oder um die Unterhaltung aufzulockern. Die Integration mit Skype for Business macht es möglich, einen Videoanruf direkt aus einer Unterhaltung heraus zu starten.

Möglichkeiten der Produktivitätssteigerung ansehen

Der Zusammenhang zwischen einheitlichen Kommunikationssystemen und höheren Betriebseinnahmen in Zahlen:[2]



[2] „Are Workers Ready for the Workplace of the Future?" (Sind die Arbeitnehmer gerüstet für den Arbeitsplatz der Zukunft?), 2016, Informationen Age.

„Da Teams zum Leistungsumfang von Office 365 gehört, ist der Einstieg denkbar einfach. In Teams bündeln wir unsere ganze Kommunikation. Wir erzielen einen Grad der Vernetzung und Kooperation, den wir nicht für möglich gehalten hätten."

Domnick Parretta, Managing Partner, Valorem

Kapitel 03.

Teamfunktionen individuell anpassen

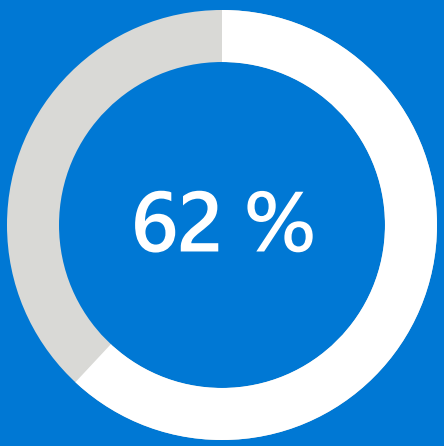
Jedes Team ist einzigartig und benötigt einen zentralen Ort für die Zusammenarbeit, den es individuell anpassen kann, innerhalb oder außerhalb der Organisation.

Und jedes Team arbeitet anders. Während Ihr Vertriebsteam sich per Chat über Kundenakquise und Webanalysen austauscht, greift mancher Servicemitarbeiter schnell zum Telefonhörer, um ein Kundenanliegen zu klären.

Die Werkzeuge müssen den individuellen Anforderungen der Teams gerecht werden und flexibel einsetzbar sein. Ihre Teams sollten beliebte Werkzeuge direkt im Arbeitsbereich nutzen können, mehrere Unterhaltungen und Arbeitsvorgänge verfolgen sowie häufig verwendete Dateien schnell zur Hand haben. Intelligente Kommunikation mit Automatisierung, individuellen Benachrichtigungen und Chatbots sorgt ebenfalls für eine personalisierte Nutzung.

Microsoft Teams gruppiert Chat-Verläufe in einem Kanal, um Ordnung in Ihre Unterhaltungen zu bringen und alle Beteiligten einzubinden. Das Chatten in Kanälen ersetzt so manches persönliche Gespräch.

62 % der Erwerbstätigen weltweit sind der Meinung, dass künstliche Intelligenz den Arbeitsalltag erleichtern kann.[3]



[3] „Dell & Intel Future-Ready Workforce Study Global Report" (Studie von Dell und Intel: Die zukunftsfähige Arbeitswelt im internationalen Vergleich), 2016, Penn Schoen Berland.

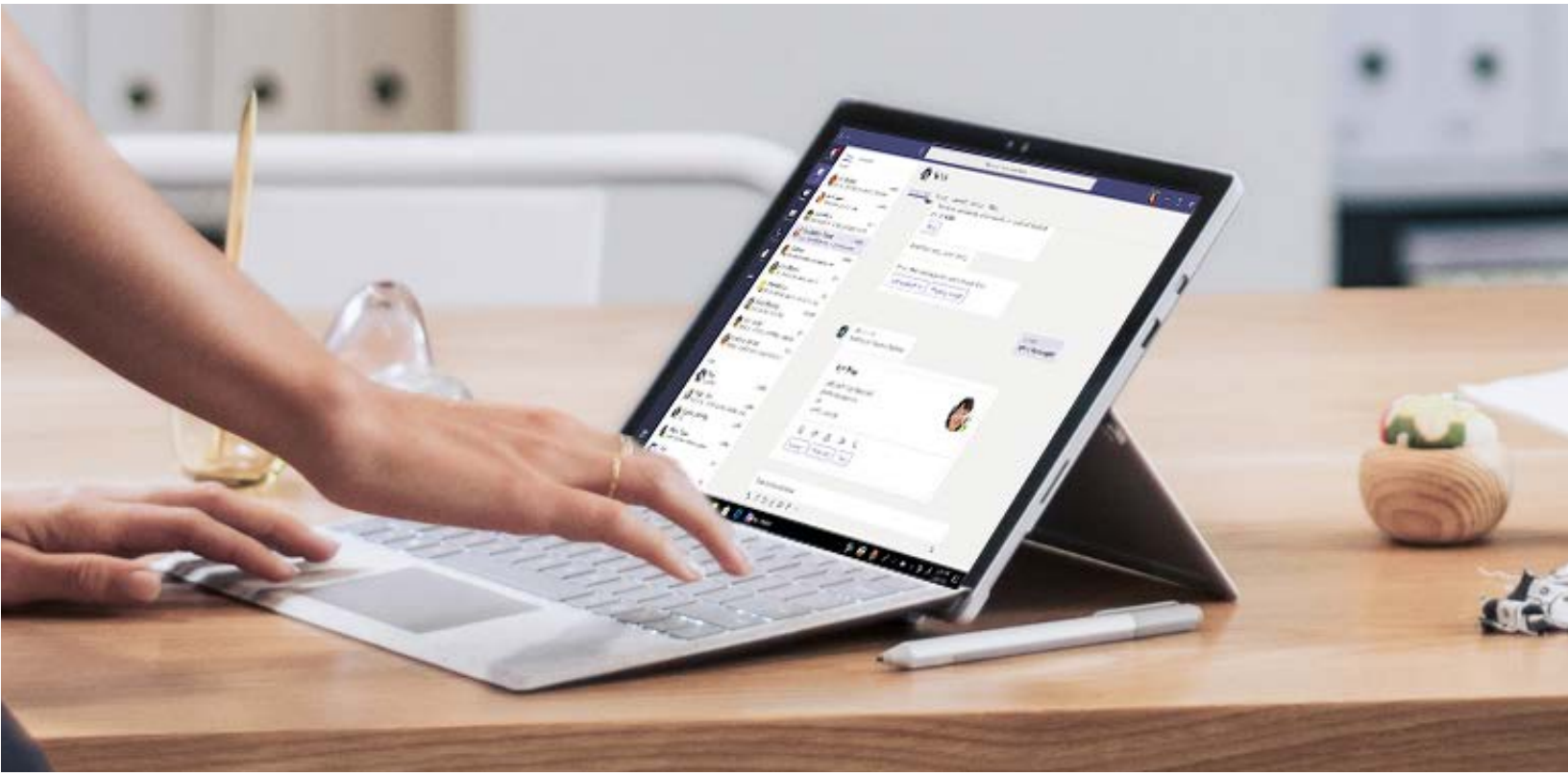
Microsoft Teams unterstützt die Anpassung und Automatisierung von Chats – entweder durch einen der vielen Erstanbieter-Chatbots oder durch die Integration von Drittanbieter-Anwendungen.

Chatbots können die Effizienz auf Anhieb steigern: Statt Daten, Benachrichtigungen oder E-Mails aktiv abzurufen, werden Mitarbeiter vom Chatbot informiert, wenn eine Aktion erforderlich bzw. ein Bericht verfügbar ist.

Die Mitarbeiter können ihren Chatbot oder Chat-basierten Arbeitsbereich personalisieren und dabei festlegen, in welchem Umfang sie Warnungen und Benachrichtigungen erhalten möchten. Die Integration mit Drittanbieter-Anwendungen erleichtert die Arbeitsorganisation, da Aufgaben automatisch initiiert werden.

Der „Wer"-Bot ist der Assistent, der Sie in Teams unterstützt.

Die Vorteile von Chatbots für Ihr Unternehmen kennen lernen



Kapitel 04.

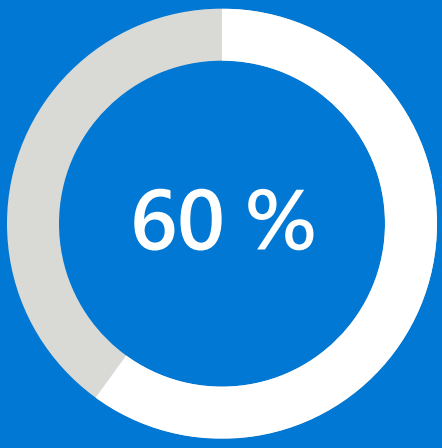
Sicher arbeiten

Der Wunsch nach Teamarbeit ist stark ausgeprägt. Manchmal werden deshalb Anwendungen genutzt, die von Unternehmensseite nicht genehmigt wurden, wie z. B. öffentliche Chat-Räume oder Portale. Damit steigt auch das Sicherheitsrisiko. Trotz engmaschiger Kontrollen können Tools, die den Sicherheits- und Compliance-Standards des Unternehmens nicht genügen, durch das Raster fallen.

Die Sicherheit kann jedoch gewährleistet werden, ohne das IT-Team zusätzlich zu belasten. Microsoft Teams bietet branchenführende Sicherheits- und Compliance-Funktionen und verschlüsselt Daten sowohl bei der Speicherung als auch bei der Übertragung, also im Cloudspeicher und in E-Mails. Profitieren Sie vom Hyperscale-Cloud-Dienst auf Enterprise-Niveau von Office 365: alle gewohnten Funktionen in einem Dienst – Sicherheit, Datenschutz und Vertrauenswürdigkeit. Compliance-Standards wie EU-Standardvertragsklauseln und HIPAA, mehrstufige Authentifizierung und sicherer Gastzugriff tragen dazu bei, vertrauliche Unternehmensdaten auf mehreren Ebenen zu schützen. Eine Lösung aus einer Hand bietet zudem den Vorteil, dass sich die IT nicht mit ständig neuen Sicherheits- und Compliance-Problemen oder Schwachstellen auseinandersetzen muss.

Für Sicherheit im Team sorgen

Fast 60 % der IT-Experten haben Bedenken, vertrauliche Dateien/ Daten über Gruppenchat-Anwendungen auszutauschen. [4]



[4] „Business Chat Apps in 2017: Top Players and Adoption Plans" (Chat-Apps in Unternehmen 2017: Die Top-Player und ihre Pläne), 2017, Spiceworks.

Kapitel 05.

Team-Chats für Unternehmen

Die perfekte Lösung für unser Unternehmen. Diese Art der Kommunikation wird die Arbeitswelt von Grund auf verändern.“

Jason Warnke, Managing Director, Internal IT, Accenture

Wenn Sie Ihre Anforderungen genau kennen, können Sie die Zusammenarbeit durch die Wahl der richtigen Lösung stärken.

Checkliste: Wichtige Merkmale teamorientierter Lösungen

- ✓ Einheitliches Kommunikationssystem.
- ✓ Integration von Business-Anwendungen.
- ✓ Flexibilität und Skalierbarkeit für Teams.
- ✓ Einfache Suche nach Dateien, Inhalten und Kontakten.
- ✓ Automatisierung.
- ✓ Einfache Nutzung durch Endanwender und IT-Experten.
- ✓ Umfassende Sicherheit.

Erfahren Sie, wie Microsoft Teams vielfältigen Teams zu mehr Produktivität verhilft.

Worauf warten Sie noch?

Holen Sie sich die kostenlose Version von Microsoft Teams.

Jetzt testen

© 2018 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft, Windows, Windows Vista und andere Produktnamen können eingetragene Marken und/oder Marken in den USA und/oder anderen Ländern sein. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen dienen ausschließlich Informationszwecken und geben die derzeitige Sichtweise der Microsoft Corporation zum Datum dieses Dokuments wieder. Da Microsoft auf sich wandelnde Marktbedingungen reagieren muss, darf das Dokument nicht als verbindliche Zusage seitens Microsoft interpretiert werden, und Microsoft kann die Richtigkeit der gezeigten Informationen nach dem Zeitpunkt dieses Dokuments nicht garantieren.